

## Servicio Integral de Aplicaciones en Línea **SISAL**

---

### PUNTO DE VENTA MULTISUCURSAL

Software en línea para **una o más sucursales físicas o web<sup>1</sup>**, con acceso desde un navegador de Internet común, mediante nombre de usuario y contraseña. Es un servicio innovador, que combina las modalidades de E-Commerce y Comercio Tradicional aprovechando las ventajas de la Internet para lograr un control integral de sus ventas y, eventualmente, obtener mejores ganancias.

Incluye los siguientes módulos:

#### **INVENTARIO**

- Cada producto podrá identificarse con la *Clave asignada por el sistema* o con algún *Código alfanumérico irrepitable<sup>2</sup>*.
- Alta de inventario general y cantidades por sucursal.
- Clasificación de Productos en Categorías, Marcas y Remesas.
- Administración de Categorías, Marcas y Remesas.
- Asignación de precio de compra y cálculo automático del precio de venta.
- Asignación opcional de una imagen o fotografía de cada producto.
- Aplicación de descuento fijo en pesos o porcentaje, por producto.
- Registro de movimientos por producto y sucursal con registro de detalles por concepto de ventas, devoluciones y cancelaciones.

#### **Reportes para imprimir en tiempo real**

- **Artículos por Sucursal, Categoría, Remesa y Marca.** Este reporte usted mismo lo genera, por ejemplo: seleccione sucursal y categoría para desplegar la lista de productos de dicha categoría que se encuentren en la sucursal seleccionada.
- **Historial de Movimientos por Producto y Sucursal** (altas, bajas, ventas y devoluciones).

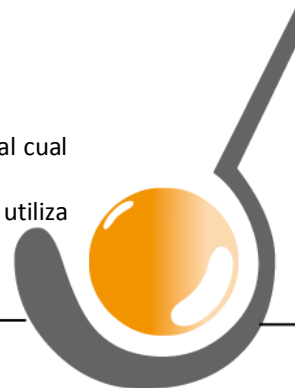
#### **ETIQUETAS**

- Envío de productos a una cola de etiquetas editable.
- Modo de impresión para hojas de etiquetas con códigos de barras y descripciones. Este módulo se configura de acuerdo a sus necesidades.

---

<sup>1</sup> Se refiere a la representación en forma de sucursal de un sitio web como un punto de venta único al cual pueden acceder múltiples clientes.

<sup>2</sup> La definición del tipo de clave debe realizarse durante la configuración inicial pues el sistema no utiliza ambos a la vez.



### CLIENTES

- Asignación de una *Clave* para cada Cliente.
- Registro de datos del cliente:
  - *Generales* - nombre, puntos en tarjeta, dirección, teléfono.
  - *Fiscales* - RFC, Nombre y Dirección Fiscal.
- Buscador integrado.

### PROGRAMA DE LEALTAD PARA CLIENTES

- Módulo de uso opcional. No tiene costo extra.
- Asignación de *Número de Tarjeta de Puntos* para cada cliente. Las tarjetas no están incluidas<sup>3</sup>.
- Porcentaje configurable de Puntos (pesos) acumulados.
- Los puntos se acumulan sobre pagos en efectivo y con tarjeta de crédito.
- La base de datos permite ofrecer a sus clientes servicios en tiempo real desde su sitio web.

### VENTAS

- Maneja tres estados de la venta:
  - **En proceso** – Ventas que se están realizando. Pueden tratarse como *Pedidos*. Esto permite que, en caso de alguna falla eléctrica o de red, las ventas puedan recuperarse fácilmente.
  - **Cancelada** – Ventas terminadas o en proceso pueden cancelarse. La cancelación de ventas terminadas genera devoluciones a inventario.
  - **Terminada** – Se realizan bajas en el inventario y un alta en ingresos. Genera un nuevo *Folio por sucursal* que se refleja en la *Nota de venta*.
- En cada venta se registran tres tipos de pago<sup>4</sup>: Contado efectivo, Tarjeta de Crédito y Puntos en tarjeta.
- Ventas a nombre de un cliente o al público en general.
- Registro de la clave del vendedor.
- Aplicación de descuentos durante la venta:
  - Descuento por producto en pesos o porcentaje.
  - Descuento global en pesos o porcentaje.
- Chequeo de productos con código de barras<sup>5</sup>.

<sup>3</sup> Permítanos cotizarle por separado las tarjetas de puntos en PVC con código de barras.

<sup>4</sup> El sistema no procesa el cargo electrónico con tarjeta de crédito o débito. Únicamente registra el tipo de pago como referencia para usted.



- Impresión de Notas de Venta foliadas por sucursal y adaptadas a su impresora y formato de impresión.
- Opción de imprimir Nota adicional para Regalo, sin precios.

### **VENTAS A CRÉDITO Y APARTADOS**

- **Características compartidas:**
  - El cliente y el tipo de venta se seleccionan al inicio de la venta.
  - Cada usuario tiene un límite de crédito o abono que es asignado por usted.
  - El porcentaje de abono inicial para todas las ventas es configurado por usted.
  - Los abonos se realizan sobre el saldo de la venta y se puede imprimir una Nota de Abono.
- **En ventas a crédito:**
  - Los cargos y abonos se hacen a una sola cuenta por cliente y se presentan en forma de *Historial*. Este puede imprimirse como estado de cuenta, en la misma impresora de notas.
  - La frecuencia de pago en días es configurada por usted y puede modificarse individualmente por cliente.
  - Incluye un reporte con símbolos de alerta para las ventas cuyos abonos están atrasados.
- **En apartados:**
  - Cada compra tiene una cuenta separada a la que se van realizando los abonos.
  - Los abonos tienen un tiempo de vencimiento en días configurable por usted.
  - Incluye un reporte con símbolos de alerta para las ventas vencidas sin saldar.

### **Reportes para imprimir en tiempo real**

- **Ventas por fecha, vendedor, tipo de venta (normal, crédito, apartado), Sucursal y Cliente.** Este reporte usted mismo lo genera, por ejemplo: seleccione sucursal y cliente para desplegar la lista de ventas que se han realizado a nombre de dicho cliente en la sucursal seleccionada. Los reportes por vendedor pueden ser útiles para el cálculo de *Pago por comisiones*.
- **Resumen anual de ventas** por día y mes en pesos y cantidad de productos vendidos. Incluye ingresos por concepto de abonos a crédito y apartados. Puede filtrarse por tipo de pago (efectivo, tarjeta de crédito y puntos).
- **Resumen de ingresos** por tipo de pago: efectivo, tarjeta de crédito, pagos con puntos.

---

<sup>5</sup> No incluye lector óptico ni sistema de etiquetado de productos. Se requiere identificar los productos con su clave correspondiente.



- **Corte de caja diario** con cantidades en efectivo, tarjeta de crédito y puntos. Listo para enviar a impresora de notas.

#### **DEVOLUCIONES**

- Configuración del período límite para devoluciones en días.
- Reingreso del producto al Inventario.
- Impresión de nota de devolución.

#### **CONFIGURACION**

- Edición de datos fiscales y leyendas para notas de venta normal, venta a crédito, apartados, abonos, regalo y cancelación.
- Configuración de variables para ventas a crédito, apartados y programa de puntos.

#### **SEGURIDAD**

- Usted administra los usuarios del sistema y sus contraseñas. No hay límite de usuarios.
- Tres niveles de seguridad predefinidos: Gerente, Supervisor y Vendedor.
- El *Gerente* administra los usuarios, puede configurar el porcentaje de puntos en tarjeta, modificar manualmente los puntos de un cliente y ver resúmenes mensuales y anuales.
- El *Supervisor* puede ver el resumen de ventas del día y de días anteriores y tiene acceso al inventario.
- El *Vendedor* accede al punto de venta, al módulo de clientes y al resumen de ventas del día.

#### **REQUERIMIENTOS**

En necesario tener en cada sucursal:

- Conexión fija a Internet, mínimo de 512 Kbps.
- Una computadora funcional con antivirus y navegador de Internet reciente (Mozilla Firefox versión 2.0 en adelante o Internet Explorer versión 6.0 en adelante).
- Impresora convencional o de notas.



**Opcional** – Cotice con nosotros sin compromiso.

- Etiquetadora de código de barras para productos.
- Lector de código de barras.
- Lote de tarjetas de puntos con clave o código de barras para *Programa de Lealtad para Clientes*.

## OBSERVACIONES

- Por ser un **desarrollo propio**, podemos realizar algunas adecuaciones para su empresa sin costo adicional. Cambios mayores y módulos nuevos pueden cotizarse sin compromiso.
- La **configuración inicial** toma una semana hábil de trabajo y se realiza después del Contrato y pago inicial. Incluye:
  - Adecuaciones menores al sistema<sup>6</sup>.
  - Instalación y pruebas.
  - Configuración inicial de la impresora de notas.
  - 2 horas de capacitación para sus empleados, en la fecha y lugar que usted disponga<sup>7</sup>.
  - Entrega de una copia impresa del *Manual de uso* y otra en PDF.
  - **Servicios con cargo extra:**
    - Instalación y configuración de su equipo de cómputo.
    - Sesiones adicionales de capacitación.
    - Reimpresiones del *Manual de uso*.
- La **renta mensual** incluye:
  - Soporte técnico en horas de oficina vía teléfono, correo electrónico y mensajería instantánea todo el año. Próximamente *Sistema de Atención a Usuarios*.
  - Nombre de dominio. Por ejemplo: [www.suempresa.com](http://www.suempresa.com)
  - 100 Megabytes de *espacio en disco*<sup>8</sup> base.
  - 100 Megabytes de *espacio en disco* adicional por sucursal<sup>9</sup>.
  - 500 Megabytes de *transferencia mensual*<sup>10</sup> por sucursal.
  - Mantenimiento, actualizaciones y respaldo mensual de su información.
  - Estadísticas mensuales de transferencia.
  - El sistema puede estar conectado a otras aplicaciones **SISAL** como **Catálogo** o **Tienda en línea**.

<sup>6</sup> Sujetas a criterios de Vía Signo. Se requiere una plática previa con usted para identificar sus necesidades.

<sup>7</sup> En la ciudad de Mérida.

<sup>8</sup> El sistema ocupa 15 Mb de su espacio total y cada cuenta de correo 10 Mb.

<sup>9</sup> 100 Megabytes (Mb) de **espacio en disco** equivalen aproximadamente al almacenamiento de 2,000 productos diferentes con fotografía o 15,000 productos sin imagen.

<sup>10</sup> 500 Megabytes (Mb) de **transferencia mensual** equivalen aproximadamente a la realización de 450 ventas y 1000 movimientos en inventario al mes. Para mayor volumen de ventas podemos cotizarle transferencia adicional.





Para más información comuníquese con nosotros al teléfono (9999) 432514 de 9 am a 5 pm o por correo electrónico a [contacto@viasigno.com](mailto:contacto@viasigno.com). Atención: ISC Imelda Maldonado Rodríguez.

**Desarrollo de Aplicaciones en Línea**  
**Vía Signo**

---

*Soporte para tu Web.*

Calle 21 #509 x 50 y 52, Jardines de Mérida. Mérida, Yucatán, México  
Teléfono +52 (999) 943 25 14      Celular 9991 27 84 57 y 9991 10 61 95

